

鉄道車両帯シール付きステンレス製名刺入れ「鉄帯職人」の
誤発売に伴うその後の対応について

2025年8月13日に、発売中の鉄道車両帯シール付きステンレス製名刺入れ「鉄帯職人」の一部に、誤って実際の車両帯とは異なる帯シールを貼り付け販売した事象について、その後の対応をお知らせいたします。お求めのお客様にご迷惑をおかけしました事を改めてお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025年8月13日（水）

2. 対象製品

「鉄帯職人」521系 北陸本線仕様

3. 販売箇所

ブックスタジオ大阪店、ブックスタジオエキマルシェ新大阪店、
ブックスタジオアルデ新大阪店、ブックスキヨスク尼崎店、
ブックスキヨスク森ノ宮店、ブックスタジオ姫路店、
トレインボックス（ジェイアール西日本商事株式会社 EC サイト）

4. 概 要

製品をご購入いただきましたお客様からの情報に基づき、改めて弊社内で確認を実施したところ、以下のとおり、ステンレス製名刺入れに貼り付ける帯シールが誤っていたことが判明しました。
その後、上記販売箇所での製品の販売を停止しました。



（誤）



（正）

5. ご購入いただいたお客様への対応

（1）トレインボックスにてご購入いただいたお客様

8月22日（金）以降、ご購入いただきましたお客様全員へ正規品をお届けいたします。なお、既に商品（非正規品）がお手元に到着済みのお客様へは、発送の際に「返送用封筒」を同封いたしますので、商品（非正規品）のご返送をお願いいたします。

返金をご希望のお客様におかれましては、トレインボックスお問合せ先へご連絡ください。

（2）ブックスキヨスク各店舗でご購入いただいたお客様

①返金をご希望のお客様

ご購入いただきました店舗へ商品をお持ちいただけますと返金のご対応をさせていただきます。なお、本件に関しましてはレシートは不要です。

②交換をご希望のお客様

以下のお問い合わせ先へご連絡ください。その後、正規品をお届けいたします。その際、同封いたします「返送用封筒」へ商品（非正規品）を入れて、弊社へご返送をお願いいたします。

6. 当該製品の再販売

8月22日（金）以降、ご用意でき次第、トレインボックスならびにブックスキヨスク各店舗にて販売を再開予定です。

【本件に関するお問い合わせ先】
関西工機整備株式会社
TEL:06-4960-8191（平日 9:00～17:45）