

お客様 各位

ジェイアール西日本商事株式会社
株式会社トミーテック「TOMIX製 Nゲージ 117系近郊電車 和歌山色・混成編成4両セット」商品仕様に関するお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、9月2日（木）に発売いたしました「TOMIX製 Nゲージ 117系近郊電車 和歌山色・混成編成4両セット」製品につきまして、以下のとおり、仕様と異なるパーツを装着し出荷していることが判明いたしました。お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、商品仕様の誤りにつきましては下記の通りご対応させていただきます。

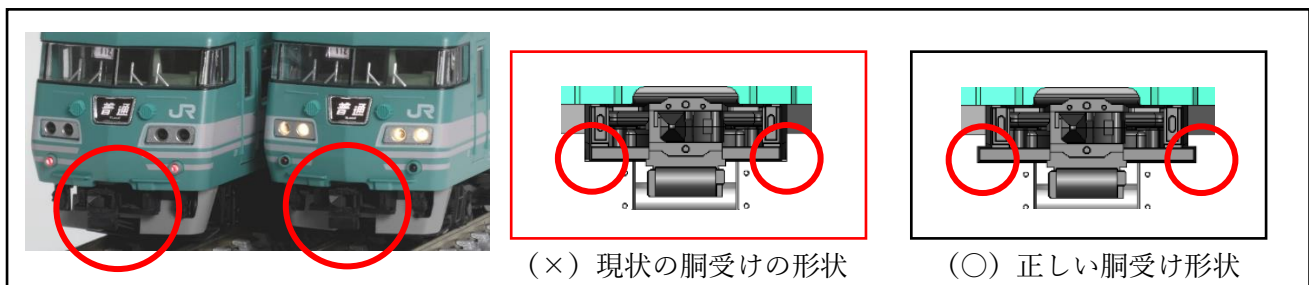
大変ご迷惑おかけし誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■当該製品： TOMIX 製 N ゲージ 117 系近郊電車 和歌山色・混成編成 4 両セット
JAN コード 4543736 932239

■当該箇所： 下記、先頭車運転台側の TN カプラーの形状相違



■対応方法等

対象	対応方法
お客様	① 交換用の正規仕様部品と説明書を9月30日より、順次お客様へ送付致します。 大変恐縮ではございますが、お客様ご自身での交換をお願い致します。 ② 上記①の、お客様ご自身での交換が難しい場合には、当該製品を着払いにて下記へお送り頂きますようお願い致します。 到着後、正規仕様部品に交換のうえ製品をご返送させていただきます。 ※車両はケースごと（ケースに収納状態のまま）及び、【交換用の正規仕様部品】と共に お送り頂きますようお願い致します。 交換後の製品の返送は10月中旬頃より(株)トミーテックより順次行います。
	お問い合わせ先 トミーテックお客様相談室トミックス係 TEL03-3695-3161 電話受付 月～金曜日（祝・休日を除く）10～17時
お客様ご自身での交換が難しい場合のご送付先： 〒321-0202 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち 3-3-20 株式会社トミーテック「117系和歌山色」係 TEL03-3695-3161	

以上